|  |  |
| --- | --- |
| **Abertura de chamado** | |
|  |  |
| Número de série do equipamento: | N\_DE\_SERIE\_DO\_EQUIPAMENTO |
| Cliente: | br.albatross.otrs |
| PIB: (Patrimônio) |  |
| Chamado Interno: |  |
| Nome do operador: (pessoa que solicita o chamado) | Breno Brito (Albatross18) |
| Telefone do operador (telefone da pessoa que solicita o chamado): | (55)4432-5521 |
|  |  |
| **Local do atendimento** |  |
| Avenida: | Av. do Imperador Joseon |
| Numero: | 1982 |
| Departamento, sala ou setor: | Suporte TI |
| Bairro: | Brooklyn |
| Cidade: | Fortal City |
| Estado: | Ceará |
| Nome do usuário (pessoa que receberá o técnico): | Albatross18 / Jack Sparrow / Nathanael Flintch |
| Telefone do usuário (telefone da pessoa que receberá o técnico): | (55)4432-5521 |
| Horário de funcionamento: | 08:00hrs às 17:00hrs |
| Intervalo para almoço: | 12:00hrs às 13:00hrs |
| Defeito do equipamento: | DESCRIÇÃO\_DO\_PROBLEMA |